

## Vilkår og betingelser

### Rejsen inkluderer:

- 5 overnatninger I Bethlehem inkl. Morgenmad
- 5 overnatninger I Ramallah inkl. Morgenmad
- Alt transport relateret til programmet
- 6 x frokost
- 2 x middag
- Alle udflugter, guidede ture og entrées relateret til programmet
- Virtuelt informationsmøde før afrejse
- Dansk rejseleder på hele rejsen
- 1 års medlemskab af Det Danske Hus i Palæstina

### Rejsen inkluderer ikke:

- Fly tur/retur
- Afbestillings- og rejseforsikring
- Øvrig forplejning udover dét der fremgår af programmet
- Øvrige entrées og transport udover det programsatte

### Ekstra ydelser som kan tilkøbes

- Transport til og fra lufthavnen.
- Tilkøb af enkeltværelse (henvend dig ved info om pris)

### Generelle praktiske informationer og krav:

#### Før rejsen

- Hele rejsens beløb betales ved tilmelding
- Du skal kunne deltage i et online informationsmøde for rejsedeltagere d. 19. september kl. 19.00-21.00
- Vi tager forbehold for ændringer i programmet. Da forskellige uforudsigelige situationer kan opstå, vil der være sandsynlighed for, at nogle dagsture ændres til en anden tur, såvel som at tidspunkter også kan ændre sig.
- Det er et krav, at du har en gyldig rejseforsikring hjemmefra. Tjek med din forsikring, hvad de dækker før afrejse.
- Ved indrejse er der ikke nogen generelle krav om vaccine. Vi anbefaler at kontakte egen læge, Rejsemedicinsk klinik i Århus eller Odense eller Statens Serum Institut i god tid inden afrejse for oplysning om evt. særlige krav eller anbefalinger af vaccine. Læs mere om anbefalingerne på Statens Serum Instituts hjemmeside ([www.ssi.dk](http://www.ssi.dk))
- Vi anbefaler, at man tilmelder sig udenrigsministeriets danskerliste til Palæstina og Israel før afrejse. Det kan gøres på [danskerlisten.um.dk](http://danskerlisten.um.dk).

- Vi anbefaler, at man ikke køber flybilletter før endelig bekræftelse fra Det Danske Hus om, om rejsen bliver afholdt. Dette bekræftes senest ved deadline for tilmelding til rejsen.
- Det Danske Hus i Palæstina er ikke ansvarlig for refusion af flybilletter eller andre forhold relateret til flyrejsen.

### Indrejse

- Du skal have et pas, som er gyldigt i minimum 6 måneder efter hjemrejse.
- Vær opmærksom på, at hvis du har stempler i dit pas fra lande, som Israel ikke har diplomatiske forbindelser med såsom Libanon, Syrien, Somalia, Irak, Libyen eller Iran, kan du opleve at blive stillet ekstra mange spørgsmål i lufthavnen. Derfor anbefaler vi, at du fornyer dit pas inden afrejse, da det kan være en grund til at de israelske myndigheder nægter dig indrejse.
- Hvis du har familie i Palæstina eller har anden tilknytning til Palæstina i forvejen, skal du give os besked, så vi kan orientere dig om, hvordan du skal forholde dig ved indrejse.

### På rejsen

- Rejsens program starter om formiddagen d. 14. oktober, man skal derfor tjekke ind på Beauty Inn i Ramallah d. 13. oktober om eftermiddagen/aftenen og være klar til programstart dagen efter.
- Indkvartering er på Guest Houses på værelser á 2 personer. Vi vil gøre vores bedste for at imødekomme alle ønsker og behov for værelsesfordeling, men da overnatningsstederne har begrænset værelseskapacitet, kan vi ikke garantere at alles ønsker kan blive opfyldt.

### **Afbudsregler**

- Hvis du bliver forhindret i at deltage i den rejse, som du har tilmeldt dig, skal du give os besked hurtigst muligt via mail.
- Modtager vi dit skriftlige afbud senest 45 dage inden afrejse, tilbagebetaler vi det indbetalte beløb for rejsen minus 2.500 kr.
- Modtager vi dit skriftlige afbud senere end 45 dage inden afrejse, tilbagebetaler vi det indbetalte beløb for rejsen med DHIP minus 5.000 kr.
- Hvis du mod forventning skulle blive nægtet visum af de israelske lufthavnsmyndigheder tilbagebetaler vi det indbetalte beløb for rejsen med DHIP minus de allerede afholdte udgifter som eksempelvis hotel og evt. allerede bestilt transport. Dette vil blive opgjort og tilbagebetalt efter at rejsen er gennemført.

### **Aflysning**

- Rejsen vil blive aflyst af Det Danske Hus, hvis der ikke er tilstrækkelige tilmeldinger. En eventuel aflysning meddeles senest en måned før rejsens start.
- Rejsen kan aflyses af Det Danske Hus med henvisning til lokale forhold.
- I tilfælde af at Udenrigsministeriet ændrer deres rejsevejledning til at de "fraråder al indrejse" eller "fraråder alle ikke-nødvendige rejser" til enten Palæstina eller Israel

vil Det Danske Hus aflyse rejsen og tilbyde fuld refundering eller mulighed for at blive skrevet op til næste rejse.

- Ved aflysning er Det Danske Hus forpligtet til med det samme at underrette deltagerne, og så vidt muligt tilbyde deltagelse på næste planlagte rejse. Hvis dette ikke kan lade sig gøre tilbagebetales hele det indbetalte beløb. Der udbetales ingen godtgørelse.
- Hvis rejsen må afbrydes undervejs pga. uforudsete omstændigheder, tilbagebetales et beløb svarende til ikke afholdte udgifter. Der udbetales ingen godtgørelse.

### **Klagemuligheder**

- I tilfælde af at du oplever mangler ved rejsen, som ikke kan løses undervejs på rejsen, skal du med det samme kontakte Det Danske Hus, så vi kan afhjælpe manglen. Hvis ikke du gør dette med det samme, fraskriver du dig automatisk mulighed for at klage senere hen. Hvis du skulle have personlige udgifter i forbindelse med mangler, dækkes de kun efter forudgående aftale med Det Danske Hus.
- I tilfælde af ønske om kompensation i forbindelse med klage, skal dette modtages skriftligt senest 4 uger efter rejsens afslutning.
- I tilfælde af at uforudsete omstændigheder gør, at rejsen må afsluttes før tid dækkes eventuelle ekstraudgifter kun efter forudgående aftale med Det Danske Hus.